

UMOWA na rok 2021/2022

Zawarta w dniu..... w Poznaniu pomiędzy Szkołą Języków Obcych AKCENT, os. Zygmunta Starego 6 w Poznaniu, zwaną dalej Szkołą, reprezentowaną przez Iwonę Róg oraz Panią/Panem (klient lub opiekun klienta) zamieszkałą/łym w..... kod pocztowy....., adres e-mailtel..... zwanym/ą w dalszej części Słuchaczem.

ZAJĘCIA GRUPOWE

1. Nauka w Szkole obejmuje _____ godzin lekcyjnych zajęć w roku akademickim 2021/2022. Zajęcia w ramach niniejszego kursu będą realizowane w trybie stacjonarnym - lokalizacja Poznań lub Suchy Las / online, z zastrzeżeniem postanowień pkt 19-22 niniejszej Umowy.
2. Godzina lekcyjna trwa **45 min/60 min/90 min**.
3. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia **01.10.2021** do **30.06.2022 roku**.
4. Umowa może być rozwiązana z miesięcznym okresem wypowiedzenia złożonym **na piśmie**.
5. W przypadku rezygnacji Słuchacza z kursu w terminie po **30.11.2021** jest on/ona zobowiązany/a uiścić opłatę za cały I semestr.
6. W przypadku rezygnacji Słuchacza z kursu w terminie po **30.03.2022** jest on/ona zobowiązany/a uiścić opłatę za cały II semestr.
7. **W przypadku braku dostatecznej liczby chętnych na dany kurs, Szkoła zastrzega sobie prawo do zaproponowania innych warunków kursu przy uwzględnieniu ewentualnej różnicy cenowej lub ilości godzin lekcyjnych zajęć.**
8. Słuchacz **zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat** za naukę wg cennika na rok akademicki 2021/2022.

kwota za semestr 1: _____

raty i terminy płatności: wg cennika

ustalone indywidualnie _____

kwota za semestr 2: _____

raty i terminy płatności: wg cennika

ustalone indywidualnie _____

9. Zajęcia grupowe odbywają się pomimo nieobecności słuchaczy należących do grupy (nawet jeżeli taka nieobecność zostanie zgłoszona z wyprzedzeniem). Nie ma możliwości odwoływania oraz przekładania zajęć grupowych na indywidualną prośbę słuchaczy oraz zwrotu pieniędzy za zajęcia, w których się uczestniczyło.
10. **W przypadku grup zamkniętych i grup 2-osobowych istnieje możliwość odwołania zajęć na prośbę całej grupy 2 razy w semestrze, do godziny 18.00 dnia poprzedzającego spotkanie.**

ZAJĘCIA INDYWIDUALNE

11. Umowa zostaje zawarta na realizację:

* _____ godzin lekcyjnych zajęć w terminie od _____ do _____ /

** bezterminowo w wymiarze ___ jednostek lekcyjnych zajęć **45min/60minut /90 minut** w tygodniu.

Zajęcia w ramach niniejszego kursu będą realizowane w trybie stacjonarnym - lokalizacja Poznań / Suchy Las / online, z zastrzeżeniem postanowień pkt 19-22 niniejszej Umowy. Szkoła wystawi Słuchaczowi na zakończenie kursu Certyfikat potwierdzający ukończenie kursu językowego po zaliczeniu testów sprawdzających oraz obecności na minimum 80 % zajęć.

12. **Kwota do zapłaty:**

a) cena za jednostkę lekcyjną _____

b) kwota do zapłaty _____

c) częstotliwość i kwoty płatności _____

d) tryb nauki (stacjonarny lub online) _____

Zajęcia, które nie odbędą się w/w terminie ze względu na stałe odwoływanie zajęć lub rezygnację z kursu przez Słuchacza **uznawane będą za odbyte. Dodatkowy termin do odrobienie odwołanych zajęć to 1 tydzień do każdego wykupionych 8 lekcji.**

13. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Słuchacza, który opłacił 10 lub więcej zajęć z góry, obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia. Szkoła zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o cenę zajęć, które odbyłyby się w ciągu miesiąca zgodnie z obowiązującym planem.
14. **Słuchacz ma możliwość odwołania lub przełożenia terminu zajęć powiadamiając biuro SJO Akcent bez ponoszenia za nie kosztów do godziny 18:00 dnia poprzedzającego spotkanie. Jeżeli zajęcia odbywają się w poniedziałki taką informację należy zgłosić najpóźniej do godziny 17:00 w piątek poprzedniego tygodnia. Szkoła dopuszcza odwołanie zajęć w weekend bez ponoszenia za nie kosztów 1 raz w semestrze.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

15. Umowa niniejsza zawarta została na podstawie przedstawionej Słuchaczowi oferty kursów językowych organizowanych przez Szkołę.
16. Szkoła zobowiązuje się do zapewnienia kadry lektorskiej, warunków do nauki oraz nadzoru metodycznego nad sprawną realizacją kursu.
17. W przypadku braku możliwości ustalenia planu zajęć w grupie ze względu na wykluczające się harmonogramy zajęć Słuchaczy, Szkoła zwraca całą kwotę raty wpisowej do 15 października 2021 r. Szkoła nie zwraca raty wpisowej, w przypadku gdy Słuchacz zmieni podaną dyspozycyjność po ustaleniu planu zajęć. Zajęcia grupowe oraz Zajęcia indywidualne mogą przybrać postać Kursu realizowanego w trybie stacjonarnym bądź w trybie online.
18. Kurs w trybie online jest usługą świadczoną przez Szkołę na rzecz Słuchacza, drogą elektroniczną, za pośrednictwem wybranej platformy obejmującą cykl zajęć językowych realizowanych w ramach niniejszej Umowy.
19. Jeśli szkoła oferuje oba tryby kursu (stacjonarny lub online) w ramach prowadzonych zajęć indywidualnych lub grupowych, kursy realizowane są w trybie wybranym przez Słuchacza, z tym jednak zastrzeżeniem, iż na wypadek gdyby realizacja kursu w formie wybranej przez Słuchacza była niemożliwa do zrealizowania z powodów niezależnych od Szkoły, Strony niniejszej umowy zgodnie oświadczają, iż wyrażają zgodę na zmianę trybu kursu ze stacjonarnego na online lub odwrotnie. Zmiana trybu realizowania kursu może nastąpić w każdym momencie, ze skutkiem natychmiastowym, o czym Szkoła zobowiązuje się powiadomić Słuchacza drogą mailową niezwłocznie, nie później jednak niż 24 godziny przed zaplanowanym terminem zajęć.
20. W przypadku zmiany formy kursu, o której mowa w pkt 19. powyżej, obowiązywać będą zasady dotyczące realizacji kursów w rzeczywiście prowadzonym trybie. Jeśli będzie to możliwe, to warunki niniejszej Umowy, takie jak wymiar godzin do zrealizowania, cena kursu i liczebność grup pozostają bez zmian.
21. Szkoła zobowiązuje się do sprawowania nadzoru nad sprawną i fachową realizacją programu kursu, w którym uczestniczy Słuchacz.
22. Opłat należy dokonywać w biurze Szkoły lub na rachunek Szkoły nr **90 1240 1763 1111 0000 1815 0960** w banku Pekao S.A.
23. W przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Słuchacza bądź rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Słuchacza, Słuchacz jest zobowiązany do zapłaty wszystkich opłat wymagalnych w dacie rozwiązania umowy wg cennika na rok akademicki 2021/2022.
24. **W przypadku rezygnacji z kursu przez Słuchacza w trakcie jego trwania, Słuchaczowi nie przysługuje zwrot dokonanych dotychczas wpłat po 30.11.2021 za I semestr i po 30.03.2022 za II semestr.**
25. Szkoła nie jest zobowiązana do zwrotu pieniędzy za zajęcia, w których Słuchacz nie uczestniczył.
26. Szkoła zobowiązuje się do niepodwyższania opłat za naukę, o których mowa w punkcie 1. i 8. umowy, w czasie obowiązywania niniejszej umowy.
27. Słuchacz ma prawo do zgłaszania postulatów i wniosków, zarówno w sprawach indywidualnych, jak i ogólnych. Wnioski dotyczące zmian programowych, które mogłyby spowodować skutki finansowe dla Szkoły mogą być uwzględnione jedynie pod warunkiem ich sfinansowania przez zainteresowaną grupę Słuchaczy.
28. Słuchacz zobowiązuje się do niepodjęmowania współpracy z lektorem wyznaczonym przez SJO AKCENT na czas trwania umowy oraz przez okres 6 m-cy po jej wygaśnięciu.
29. Słuchacz ponosi odpowiedzialność za szkody na mieniu Szkoły, powstałe wskutek jego zawinionego zachowania i zobowiązuje się do ich pokrycia na pisemne wezwanie Szkoły ze wskazaniem wartości wyrządzonej szkody.

30. Słuchacz zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu Szkoły, który stanowi część umowy.
31. Jeżeli niniejsza Umowa została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, jej integralną część stanowi Regulamin sklepu internetowego prowadzonego pod adresem internetowym www.akcent-poznan.com.pl/, który określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego Szkoły oraz zasady zawierania niniejszej umowy. Warunkiem zawarcia niniejszej umowy jest potwierdzenie zapoznania się z treścią w/w Regulaminu.
32. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
33. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
34. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.
35. Akcent SJO dokumentuje swoją pracę wykonywaną podczas zajęć nośnikiem cyfrowym, aparatem fotograficznym i w celu promocji swoich działań edukacyjnych publikuje je na swoim profilu Facebook i/lub na swojej stronie internetowej na podstawie przepisów prawa art. 81 ust. 2 pkt 2 prawa autorskiego.
36. Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych Akcent SJO, w celu przedstawienia możliwości kontynuacji ścieżki edukacyjnej w naszej szkole telefonicznie lub poprzez e-mail.

.....
za Szkołę

.....
za Słuchacza

Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych Akcent SJO, w celu przedstawienia możliwości kontynuacji ścieżki edukacyjnej w naszej szkole telefonicznie lub poprzez e-mail.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszej umowie przez SJO Akcent zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych w celu jej realizacji.

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKÓWOBECYCH „AKCENT”

1. Słuchacze są zobowiązani stawiać się na zajęcia punktualnie. Spóźnienie ponad 20 min spowoduje, że Słuchacz nie będzie dopuszczony do zajęć bez prawa żądania zwrotu środków za przeprowadzone zajęcia.
2. Na terenie Szkoły zabrania się spożywania alkoholu lub środków odurzających, a także przebywania w stanie nietrzeźwym oraz palenia tytoniu.
3. Teren Szkoły jest miejscem nauki, a wszyscy Słuchacze oczekujący na zajęcia mają obowiązek zachowywać się w sposób nie utrudniający nauki innym.
4. Zabrania się używania telefonów komórkowych w czasie trwania zajęć lekcyjnych.
5. Szkoła nie ponosi w żadnym zakresie odpowiedzialności za mienie należące do Słuchacza, które zostało zagubione bądź zniszczone na terenie Szkoły.
6. Szkoła nie odpowiada za zachowanie innych Słuchaczy, jednakże wszelkie zachowania stanowiące zagrożenie dla zdrowia bądź życia osób znajdujących się w Szkole zgłaszane stosownym organom bądź służbom.
7. Opłaty za niewykorzystane zajęcia podlegają zwrotowi Słuchaczowi jedynie w wypadku, jeżeli Słuchacz zgłosi rezygnację z danych zajęć na piśmie lub drogą elektroniczną w wyznaczonym w umowie terminie, z tym zastrzeżeniem, że zwrotowi w tym trybie podlegają opłaty za nie więcej jak za 3 zajęcia.
8. Rabaty oferowane przez szkołę obowiązują tylko i wyłącznie w podanych w ofercie i cenniku terminach.

.....
Przyjmuję do wiadomości i stosowania
data i podpis Słuchacza bądź jego przedstawiciela



SJO AKCENT

os. Zygmunta Starego 6, 60-684 Poznań
www.akcent-poznan.com.pl, biuro@akcent-poznan.com.pl
telefon 61 822 57 61, fax 61 822 25 40

NIP 778-011-18-35, REGON 630006443, Bank Pekao S.A. 90 1240 1763 1111 0000 1815 0960



UNI EN ISO 9001:2008